

Algemene Voorwaarden InSightXperts

Voor u liggen de Algemene Voorwaarden van InSightXperts B.V. (hierna genoemd InSightXperts). De voorwaarden zijn opgesteld met als doel de samenwerking tussen InSightXperts en haar Opdrachtgevers te verduidelijken. De inhoud van de Algemene Voorwaarden komt voort uit het bijzondere karakter van consultancy en interim management.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen (offertes, werkzaamheden en opdrachten), alsmede op de aldus tot stand gekomen overeenkomsten c.q. rechtshandelingen uitgevoerd door InSightXperts ten behoeve van Opdrachtgever.
- 1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met InSightXperts, voor de uitvoering waarvoor derden dienen te worden betrokken.
- 1.3. Op de betrekkingen tussen InSightXperts en Opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

2. Overeenkomst

- 2.1. Een overeenkomst komt tot stand indien een door InSightXperts uitgebrachte aanbieding binnen 30 dagen schriftelijk, geheel en zonder voorbehoud of wijziging door Opdrachtgever wordt aanvaard.
- 2.2. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op basis van de uitgebrachte aanbieding op het moment dat de inzet van InSightXperts feitelijk is gestart voor de Opdrachtgever.
- 2.3. Wijzigingen in de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden, van welke aard dan ook, zijn slechts van kracht, indien deze schriftelijk tussen InSightXperts en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

3. Opdracht

- 3.1. De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd door (of vanwege) de opdrachtnemer. InSightXperts neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht.
- 3.2. InSightXperts behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden, na overleg met de Opdrachtgever, te laten verrichten door derden.
- 3.3. InSightXperts treedt op als adviseur en sluit uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid uit als gevolg van deze dienstverlening - daaronder begrepen gevolgschade - verleent door of namens InSightXperts.
- 3.4. Medewerkers van, of namens, InSightXperts werken onder leiding en toezicht van de directie van InSightXperts. Er is nimmer sprake van een gezagsverhouding tussen medewerkers van

InSightXperts en haar Opdrachtgevers.

- 3.5. Verlenging van een contractperiode geschied in onderling goed overleg. De verlengde overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet, tenzij daarvan door de partijen schriftelijk is afgeweken.
- 3.6. Partijen kunnen in onderlinge overeenstemming de werkzaamheden staken, wijzigen of opschorten. Beëindiging van de opdracht geschied, van Opdrachtgever zijde, door middel van schriftelijke melding, minimaal 28 werkdagen voor de gewenste beëindiging. Binnen deze termijn behoud InSightXperts het recht om gemaakte uren en kosten voor de Opdrachtgever te declareren.
- 3.7. In geval van overmacht worden de verplichtingen van InSightXperts opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door InSightXperts niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien InSightXperts bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.
- 3.8. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben gekregen.
- 3.9. InSightXperts behoudt zich alle industriële- en intellectuele eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht door of vanwege InSightXperts zijn ontwikkeld, of reeds eerder door of vanwege hem waren ontwikkeld.
- 3.10. In geval van het uitvoeren van de opdracht op werklocatie van de Opdrachtgever, dan is Opdrachtgever jegens de medewerker en InSightXperts verantwoordelijk voor de nakoming van de Arbeidsomstandigheden en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Hieronder wordt onder meer ook begrepen dat Opdrachtgever de medewerker voorlichting geeft met betrekking tot de gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie. Tenzij anders is overeengekomen stelt de Opdrachtgever eventuele noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen kosteloos ter beschikking aan medewerker. In alle gevallen vrijwaart Opdrachtgever InSightXperts uitdrukkelijk voor alle schade en kosten die InSightXperts lijdt in verband met enige aanspraak van de desbetreffende medewerker uit hoofde daarvan.
- 3.11. Indien zich na aanvang van de werkzaamheden wijzigingen voordoen met betrekking tot de arbeidsomstandigheden en/of werklocatie, is Opdrachtgever verplicht dat per ommegaande schriftelijk aan InSightXperts mede te delen. Indien hiertoe naar het oordeel van InSightXperts redelijkerwijs aanleiding bestaat, is het InSightXperts te allen tijde toegestaan de medewerker te vervangen.
- 3.12. Verder dient rekening te worden gehouden met normale werktijden en afwijkende vakantieperiodes, waarbij het mogelijk is om gedurende reguliere vakantieperiodes inzet van onze medewerkers door te laten gaan. Bij afwijkende werktijden vindt vergoeding plaats conform de CAO voor de Bouw.

- 3.13. Opdrachtgever en InSightXperts zijn ten aanzien door InSightXperts in het kader van de Opdracht verstrekte (persoons-) gegevens van medewerker gehouden de wettelijke bepalingen rond privacybescherming en de bescherming van persoonsgegevens na te leven, waaronder, maar niet beperkt tot de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 3.14. Beide partijen kunnen de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende gevallen:
- Indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Indien Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend;
 - Indien Opdrachtgever wordt geliquideerd;
 - Indien conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op roerende en/of onroerende zaken van Opdrachtgever;
 - Indien Opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming, na het verstrijken van die termijn de tekortkoming niet heeft hersteld en in verzuim blijft met betrekking tot haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst;
 - Indien sprake is van een tekortkoming van Opdrachtgever die naar haar aard niet kan worden hersteld.
- 3.15. In geval van beëindiging zoals bedoeld in artikel 3.13, zal InSightXperts jegens Opdrachtgever niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn en zal Opdrachtgever InSightXperts vrijwaren voor de eventuele door haar geleden of te lijden schade.
- 3.16. InSightXperts is gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de opdracht die zij voor Opdrachtgever uitvoert dan wel heeft verricht aan (potentiële) klanten ter indicatie van de ervaring en kennis van de medewerker.

4. Functie en beloning

- 4.1. Voor aanvang van de opdracht wordt door de Opdrachtgever een omschrijving van de opdracht gegeven en de bijbehorende verantwoordelijkheden. Aan de hand van deze opdrachtoomschrijving en eventuele bijbehorende taken worden afspraken gemaakt, welke door partijen worden vastgelegd in een overeenkomst.
- 4.2. InSightXperts beschouwd een, door de Opdrachtgever of tekeningsbevoegde van de Opdrachtgever, ondertekende urenstaat als vastlegging van de bestede uren.
- 4.3. Bij wijziging van de in overeengekomen opdracht, opdrachtoomschrijving of functie opdrachtoomschrijving, behoud InSightXperts het recht om de eerder gemaakte tariefafspraken te herzien.
- 4.4. Op geen enkele wijze kan InSightXperts aansprakelijk worden gesteld voor directe,- dan wel gevolgschade of verliezen door handelen of nalaten voor of namens de Opdrachtgever.
- 4.5. Indien er specifieke opleiding dan wel scholing nodig is voor de uitvoering van de Opdracht dan zullen de uren die de medewerker hieraan besteedt in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.
- 4.6. Ingeval van verhindering, ziekte of ongeval van de medewerker, waarbij de medewerker voor langere tijd niet beschikbaar is voor het uitvoeren van de werkzaamheden, zullen partijen elkaar

hiervan onmiddellijk in kennis stellen teneinde InSightXperts in staat te stellen passende maatregelen te treffen.

- 4.7. Indien de medewerker niet in staat is voor de Opdrachtgever te werken heeft InSightXperts een inspanningsverplichting om voor de Overeenkomstperiode binnen een redelijke termijn een gelijkwaardige kandidaat voor te dragen ter vervanging. Een afwijzing van de vervanging kan alleen op redelijke gronden en dient door Opdrachtgever schriftelijk te worden gemotiveerd.
- 4.8. InSightXperts aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard of omvang dan ook die Opdrachtgever lijdt wegens het niet langer inzetbaar kunnen zijn van de medewerker. In het geval dat InSightXperts er niet in slaagt om binnen een redelijk termijn een gelijkwaardige kandidaat voor te dragen dan zal de Overeenkomst beëindigd worden, waarbij Opdrachtgever en Opdrachtgever jegens elkaar geen vergoedingen verschuldigd zijn voor het voortijdig beëindigen.

5. Facturatie en betaling

- 5.1. Aangeleverde declaratieformulieren van InSightXperts aan de Opdrachtgever dienen ten minste 3 dagen na dagtekening, ondertekend, aangeboden te worden aan InSightXperts op het e-mail adres info@insightxperts.nl. Indien de Opdrachtgever de declaratie geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen 3 dagen na declaratiedatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan InSightXperts te melden. Na deze periode vervalt het recht van de Opdrachtgever om de declaratie te betwisten.
- 5.2. Indien een factuur niet binnen de hierboven genoemde termijn is betaald, is de Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de genoemde betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is in dat geval aan InSightXperts de wettelijke handelsrente verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Ook de eventuele kosten van invordering en inning, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand en ook buitengerechterlijke kosten, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.3. Indien de Opdrachtgever de juistheid van een factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan InSightXperts te melden. Na deze periode vervalt het recht van de Opdrachtgever om de factuur te betwisten en wordt deze aangenomen voor akkoord.

6. Overname werknemers InSightXperts

- 6.1. Indien InSightXperts de medewerker heeft geïntroduceerd bij Opdrachtgever en Opdrachtgever binnen twaalf maanden na introductie, zonder ter beschikking stelling door InSightXperts, bij Opdrachtgever in dienst treedt dan wel zonder tussenkomst van InSightXperts werkzaamheden voor Opdrachtgever laat verrichten is Opdrachtgever aan InSightXperts een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 30.000 per overtreding.
- 6.2. Indien de medewerker tijdens de uitvoering van de opdracht of direct aansluitend maar binnen twaalf maanden na het eindigen van de ter beschikking stelling van de professional door InSightXperts bij Opdrachtgever in dienst treedt dan wel zonder tussenkomst van InSightXperts werkzaamheden voor Opdrachtgever last verrichten is Opdrachtgever aan InSightXperts een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 30.000 per overtreding, naast de aanvullende kosten die InSightXperts heeft als gevolg van deze situatiei.

- 6.3. Dit artikel is eveneens een integraal van toepassing op aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen (waaronder begrepen groepsmaatschappij(en) van Opdrachtgever als bedoeld in artikel BW 2:24a en 2:24b).
- 6.4. Ingeval Opdrachtgever de medewerker inzet om werkzaamheden te verrichten ten behoeven van derden en/of waar Opdrachtgever een aanmerkelijk belang heeft (zoals bijvoorbeeld een bouwcombinatie of bouwteam of ander contractueel samenwerkingsverband), zal Opdrachtgever hier schriftelijk toestemming voor vragen aan InSightXperts. In de eventuele overeenkomst met de desbetreffende derden dient Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing te verklaren.